Zwei-Faktor-Anmeldung einrichten

Schritt für Schritt mit Bildern – in etwa 2 Minuten erledigt.

In NEXTplus Alltag stehen Gesundheitsdaten Ihrer Klientinnen und Klienten. Mit der **Zwei-Faktor-Anmeldung** brauchen Sie zum Anmelden neben Ihrem Passwort einen 6-stelligen Code, den eine App auf Ihrem Handy erzeugt. Wer nur Ihr Passwort kennt, kommt damit nicht mehr in Ihr Konto. Viele kennen das schon vom Online-Banking.

Freiwillig
Sie entscheiden selbst. Für Administratorkonten empfehlen wir es ausdrücklich.

Kostenlos
Sie brauchen nur ein Smartphone und eine kostenlose App.

Mit Notfall-Codes
Handy weg? Mit einem Notfall-Code kommen Sie trotzdem hinein.

So richten Sie es ein

1

App auf dem Handy installieren

Öffnen Sie auf Ihrem Handy den **App Store** (iPhone) oder **Google Play** (Android) und suchen Sie nach einer dieser kostenlosen Apps:

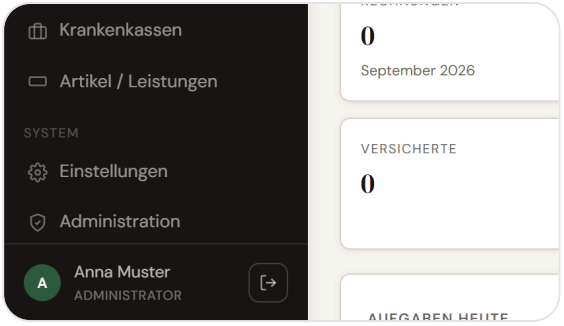
Google Authenticator **Microsoft Authenticator**

Andere Authenticator-Apps funktionieren genauso. Ein Benutzerkonto bei Google oder Microsoft brauchen Sie dafür nicht.

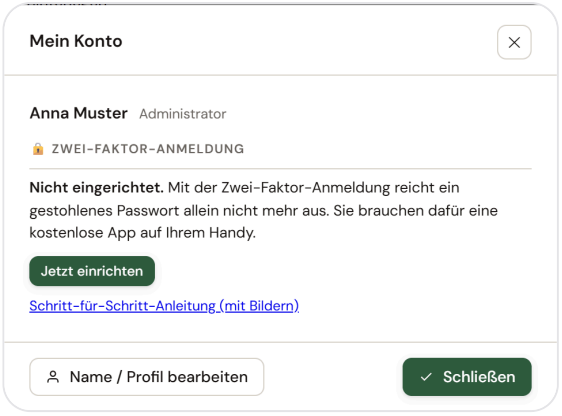
2

In NEXTplus „Mein Konto“ öffnen

Melden Sie sich am Computer wie gewohnt in NEXTplus Alltag an. Klicken Sie **links unten auf Ihren Namen**. Es öffnet sich „Mein Konto“. Klicken Sie dort auf **„Jetzt einrichten“**.



Links unten auf den eigenen Namen klicken …



… dann auf „Jetzt einrichten“.

3 QR-Code mit der App scannen

NEXTplus zeigt Ihnen jetzt einen QR-Code. Öffnen Sie die App auf dem Handy, tippen Sie auf **„+“** bzw. **„Konto hinzufügen“** und wählen Sie **„QR-Code scannen“**. Halten Sie die Kamera auf den QR-Code am Bildschirm. In der App erscheint danach ein Eintrag „NEXTplus“ mit einem 6-stelligen Code, der sich alle 30 Sekunden ändert.

> **Kamera geht nicht?** Unter dem QR-Code steht ein Schlüssel aus Buchstaben und Zahlen. Wählen Sie in der App „Schlüssel eingeben“ und tippen Sie ihn ab.



Beispielbild – Ihren persönlichen QR-Code zeigt NEXTplus an dieser Stelle.

4 Code eingeben und aktivieren

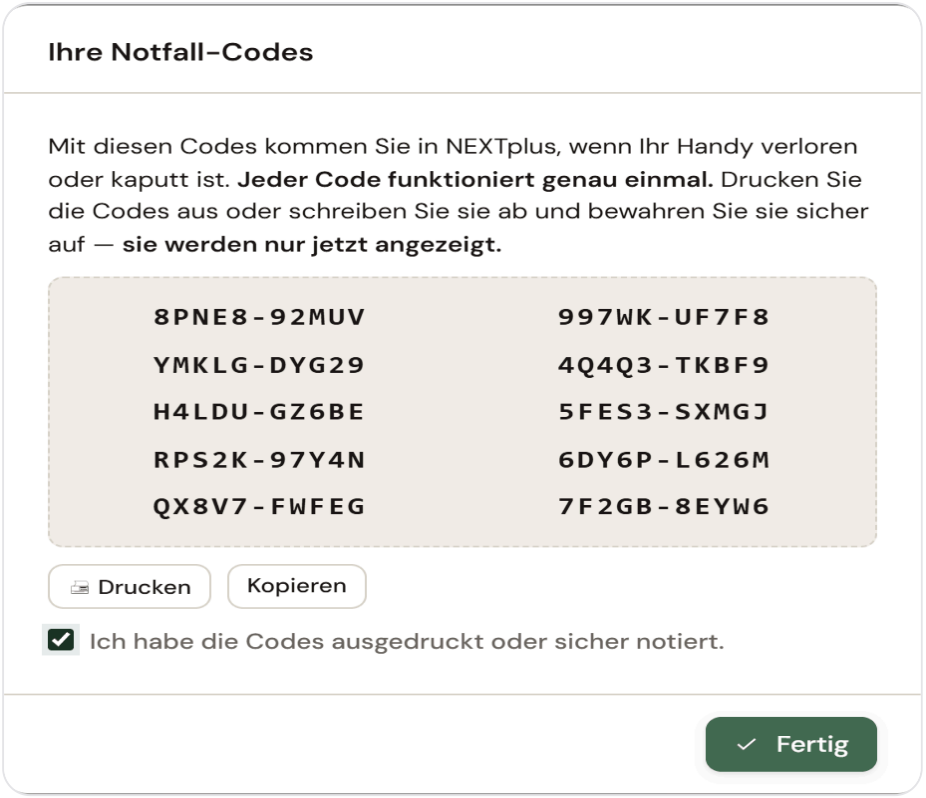
Tippen Sie den 6-stelligen Code, den die App gerade anzeigt, in das Feld unter dem QR-Code und klicken Sie auf **„Aktivieren“**.



5 Notfall-Codes ausdrucken

Zum Schluss zeigt NEXTplus Ihnen **10 Notfall-Codes**. Damit kommen Sie hinein, wenn Ihr Handy einmal verloren, kaputt oder nicht zur Hand ist. Klicken Sie auf **„Drucken“** (oder schreiben Sie die Codes ab), setzen Sie das Häkchen und klicken Sie auf **„Fertig“**.

> **Wichtig:** Die Codes werden nur dieses eine Mal angezeigt. Bewahren Sie das Blatt sicher auf – nicht am Bildschirm und nicht im Handy.

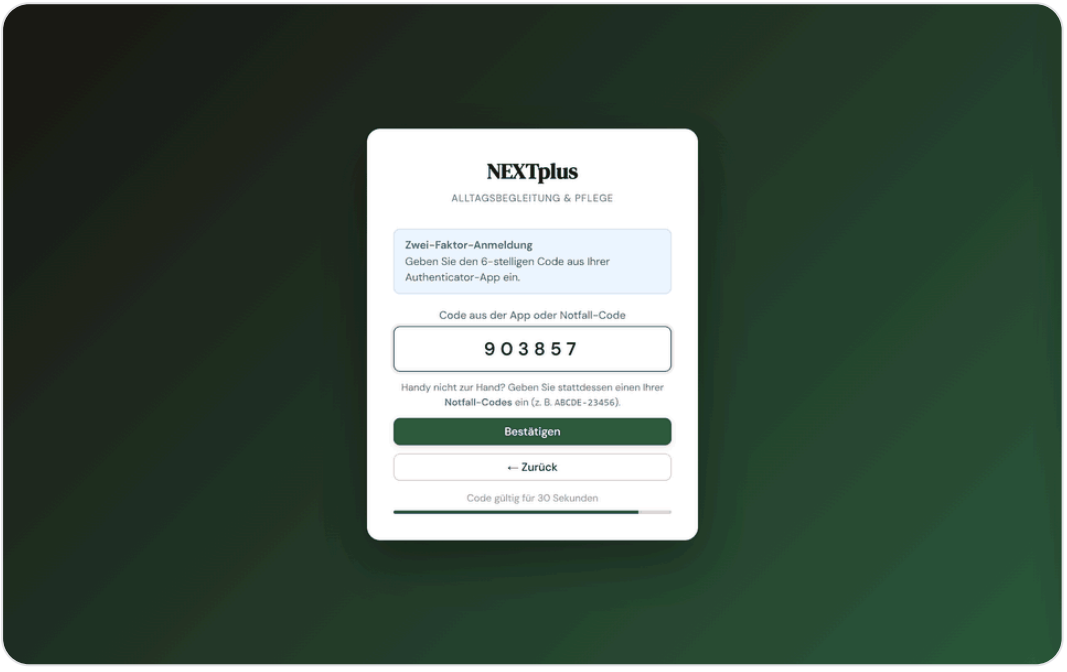


Beispiel – Ihre eigenen Codes sehen anders aus.

Fertig! Unter „Mein Konto“ steht jetzt **„Aktiv“**.

So melden Sie sich ab jetzt an

Sie geben wie immer Benutzername und Passwort ein. Danach fragt NEXTplus nach dem Code: Öffnen Sie die App, lesen Sie den 6-stelligen Code ab und geben Sie ihn ein. Das klappt am Computer genauso wie am Handy oder Tablet.



Am Computer

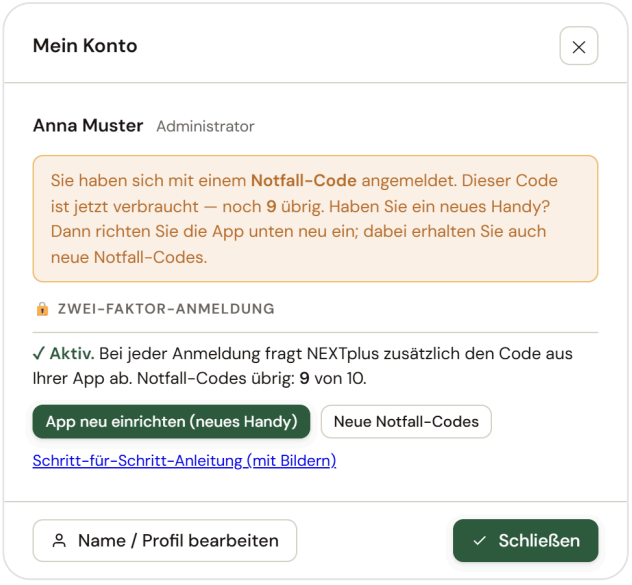
Code wird abgelehnt? Der Code gilt nur 30 Sekunden. Nehmen Sie den nächsten. Klappt es gar nicht, prüfen Sie in den Einstellungen Ihres Handys, ob Datum und Uhrzeit **automatisch** eingestellt sind – die App braucht die genaue Uhrzeit.

Handy verloren oder nicht dabei?

Geben Sie bei der Anmeldung statt des App-Codes einfach **einen Ihrer Notfall-Codes** ein, zum Beispiel `ABCDE-23456`. Groß- oder Kleinschreibung und der Bindestrich sind egal. Jeder Code funktioniert genau einmal – streichen Sie ihn danach auf Ihrem Blatt ab.



Notfall-Code statt App-Code eingeben



NEXTplus zeigt, wie viele Codes noch übrig sind.

Neues Handy

Öffnen Sie „Mein Konto“ (links unten auf Ihren Namen) und klicken Sie auf **„App neu einrichten (neues Handy)“**. Dann wie oben ab Schritt 3. Sie bekommen dabei auch neue Notfall-Codes – die alten gelten danach nicht mehr.

Keine Notfall-Codes mehr und kein Handy?

Arbeiten in Ihrem Betrieb mehrere Personen mit NEXTplus, kann ein **Administrator** die Zwei-Faktor-Anmeldung für Sie zurücksetzen: unter **Mitarbeiter** Ihren Eintrag öffnen und bei „2FA“ auf „Zurücksetzen“ klicken. Beim nächsten Anmelden richten Sie die App dann neu ein. Sind Sie allein oder betrifft es den Administrator selbst, melden Sie sich bei uns: pflege@nextplus.de. Wir prüfen, dass Sie es wirklich sind, und helfen Ihnen weiter.

Häufige Fragen

▼ Muss ich den Code bei jeder Anmeldung eingeben?

Ja, bei jeder Anmeldung mit Passwort. Solange Sie angemeldet bleiben, fragt NEXTplus nicht erneut.

▼ Kostet die App etwas oder sieht sie meine Daten?

Nein. Die Apps sind kostenlos. Sie erzeugen nur die Codes und haben keinen Zugriff auf NEXTplus oder die Daten Ihrer Klientinnen und Klienten.

▼ Brauche ich Internet auf dem Handy?

Nein. Die App erzeugt die Codes auch ohne Internetverbindung.

▼ Können auch meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Zwei-Faktor-Anmeldung nutzen?

Ja. Jede Person richtet sie für ihr eigenes Konto über „Mein Konto“ ein. Jede Person braucht dafür ihre eigene App auf dem eigenen Handy.

▼ Ich habe die Notfall-Codes verloren. Was nun?

Solange die App funktioniert, ist nichts passiert: Öffnen Sie „Mein Konto“, klicken Sie auf „Neue Notfall-Codes“ und bestätigen Sie mit dem aktuellen Code aus der App. Die alten Codes sind danach ungültig.

▼ Kann ich die Zwei-Faktor-Anmeldung auch wieder abschalten?

Ja, ein Administrator kann sie für ein Konto zurücksetzen. Wir empfehlen es aber nicht – gerade Administratorkonten haben Zugriff auf alle Daten Ihres Betriebs.